



PROTOCOLS DE SEGURETAT DEL CLUB

**MESURES PER GAUDIR AMB SEGURETAT
DE LA PRÀCTICA ESPORTIVA**

Actualitzats a 16 de juliol de 2021

RESUM DELS PROTOCOLS DE SEGURETAT

En quines activitats cal fer una reserva prèvia?

Cal fer reserva prèvia en les activitats de tennis, pàdel, esquaix, activitats dirigides i sala d'aigües.

En la resta d'instal·lacions (piscina interior, piscina exterior, sala de *fitness* i sales socials) no cal fer reserva prèvia però cal respectar les següents normes.

Piscina interior: s'adequaran 4 carrers amples i podran nedar un màxim de 3 persones per carrer.

El temps màxim d'ús de la piscina serà de 60 minuts.

Piscina exterior: l'aforament permès és de 145 persones amb un temps màxim d'ús de 2 hores.

Per tal de mantenir el major número de places per als socis, les hamaques no es podran moure del lloc fixat ja que en traslladar una hamaca a la gespa es perd una plaça.

Sala de fitness: l'aforament màxim és de 70 persones.

Quan he de portar la mascareta posada?

Espais interiors:

És obligatori l'ús de la mascareta en tots els espais interiors del Club excepte a la piscina, a les dutxes, quan s'estigui consumint menjar o begudes al bar i en aquelles activitats no considerades com a grupals.

Espais a l'aire lliure:

És obligatori l'ús de la mascareta excepte en el moment concret de la pràctica esportiva, quan s'estigui consumint a la terrassa del Club i en els casos en els que es pugui mantenir una distància mínima de seguretat d'un metre i mig.

Es recomana aplicar aquesta flexibilització amb responsabilitat i davant dubtes, fer servir la mascareta, per a la pròpia protecció i la de les altres persones.

Què he de tenir en compte en el cas de les activitats dirigides?

Es prioritzaran les classes a l'aire lliure en les que no és obligatori l'ús de mascareta mantenint la distància mínima de seguretat.

En el cas de que una classe a l'aire lliure calgui fer-la a l'interior i comporti una reducció de l'aforament, tindran preferència els socis per ordre de reserva.

En les classes que calgui haureu de portar el vostre propi *matalasset* i, en tot cas, una tovallola.

Com accedeixo al Club?

Estan oberts els dos accessos al Club del carrer Prat de la Riba i de l'Avinguda Rafel Casanova per mitjà dels torns així com els dos pàrquings.

És obligatori mantenir un control d'accés que permeti controlar la traçabilitat dels contactes

Utilització de la sala de *fitness*

Seguint les indicacions de la resolució STL/1840/2021, encara és obligatori portar la mascareta posada en tot moment excepte quan s'utilitzin les màquines cardiovasculars que estiguin protegides per mampares separadores de seguretat.

Cal desinfectar el material utilitzat després de cada ús amb les tovallolletes o el paper que trobareu a la sala.

Com sempre, és obligatori l'ús d'una tovallola per evitar el contacte directe amb els bancs i les màquines.

Quins esports es poden practicar actualment al Club

Estan disponibles totes les instal·lacions del Club
Tots els espais, interiors i a l'aire lliure, tenen una aforament màxim del 70%.



NORMES GENERALS DE LES RESERVES ONLINE

Com puc fer una reserva?

Mitjançant l'App Playtomic i la web del Club www.cts.cat).

App: serveix per les reserves de tennis, pàdel i esquaix.

Web: serveix per realitzar les reserves de les activitats dirigides i de la sala d'aigües.

Ja no cal fer reserva per utilitzar la piscina interior, la piscina exterior o la sala de *fitness*.

Com em dono d'alta a la nova App?

Si no et vas donar d'alta quan et vam enviar la contrasenya, donat que aquesta caduca, només cal que demanis a recepció que t'enviïn una nova alta i contrasenya.

T'auràs de descarregar l'App "Playtomic" i donar-te d'alta amb el mateix correu que tens al Club (que és el que surt en el correu que t'hem enviat).

La contrasenya per l'App és la mateixa que has d'introduir per les reserves a la web.

Duració de les reserves

Tennis: 60 minuts els partits individuals i 75 els de dobles.

Pàdel: 75 minuts.

Les pistes de pàdel en horaris de tarda de dilluns a divendres, seran fixes: a les 17:30, a les 18:45, a les 20:00 i a les 21:15 hores.

Activitats dirigides: tenen la duració pròpia de la classe.

Esquaix: les reserves podran de 30 o 60 minuts.

Sala d'aigües (Tennispa): les reserves podran ser de 30 o 60 minuts.

En el cas del tennis, pàdel, esquaix el número de pista és orientatiu i el Club es reserva el dret de modificar-lo per optimitzar els horaris.

No cal fer una reserva prèvia per utilitzar la piscina interior, la piscina exterior, la sala de *fitness* i les sales socials però cal respectar els aforaments establerts i el temps màxim d'ús de 60 minuts en el cas de la piscina interior.

Quin marge tinc per anul·lar una reserva?

Si no pots venir, has d'anul·lar-la amb un mínim de 3 hores abans (mitjançant el programa o trucant al Club).

Constitueix una falta lleu no anul·lar una reserva amb un mínim de 3 hores d'antelació i una falta greu no anul·lar una reserva sense avisar ni presentar-se a la reserva.

El Club es reserva el dret d'anul·lar provisionalment el dret a realitzar reserves als socis reincidents.

Com fer una reserva de tennis, pàdel o esquaix?

En les reserves caldrà donar el nom de tots els jugadors i no es pot jugar en dos reserves del mateix esport el mateix dia i en la mateixa franja horària (matí o tarda).

Només es podrà fer una nova reserva i fer un segon partit del mateix esport, el mateix dia i en la mateixa franja horària si hi han pistes desocupades.

Amb quina antelació puc fer una reserva?

Tennis, pàdel i esquaix: amb una setmana d'antelació i podràs tenir al teu nom un màxim de 3 reserves en tennis i esquaix i 2 reserves en el cas del pàdel. Caldrà disposar del nom de tots els jugadors reserva.

Activitats dirigides: sense límit de reserves tot i que no es poden reservar dos classes seguides de la mateixa activitat (només podran fer 2 classes seguides si hi han places lliures).

Sala d'aigües: una única reserva per dia amb 48 hores d'antelació.

Per una major seguretat, us aconsellem venir canviats. Feu servir els dispensadors de gel desinfectant.

No accediu al Club si teniu qualsevol símptoma de la malaltia o heu estat en contacte amb alguna persona que la pateix.

INTRODUCCIÓ

Aquest protocol va néixer amb l'objectiu de facilitar-vos l'estada al Club i garantir la seguretat dels socis i dels treballadors de l'entitat, vetllant per la sanitat pública i respectant les recomanacions de les autoritats sanitàries.

Els principis bàsics de seguretat que regula aquest document es basen en els següents aspectes generals:

- ❖ **Ús obligatori de mascaretes excepte en el casos específicament indicats.**
- ❖ **Distanciament físic amb el manteniment de la distància mínima de seguretat, principalment en els casos en els que està permès no fer ús de la mascareta.**
- ❖ **No tocar-se la cara sense haver-se rentat les mans prèviament.**



Aquesta nova actualització dels protocols de seguretat respon a l'adaptació als nous canvis legislatius i, especialment, a la publicació de la resolució STL/1840/2021, d' 11 de juny, que regula les condicions del retorn a la normalitat a l'empara de la legislació sanitària i de protecció civil aplicable i altres normes específiques de salut pública i adopció de mesures urgents per fer front al risc de brots de Covid-19.

L'esforç, la paciència i el compliment dels protocols per part de tots vosaltres ens ha permès poder gaudir fins ara d'un Club sense cap brot.

Us demanem que mantingueu l'esforç i les precaucions perquè tots puguem seguir gaudint d'espais saludables al nostre Club.
Moltes gràcies per la vostra col·laboració.

NORMES GENERALS

Compliment estricta, per part del personal, dels socis, dels abonats i dels cursetistes, de les mesures d'higiene i de protecció establertes per les autoritats sanitàries en cada moment:

- ❖ Obligació de l'ús de mascaretes en tots els espais interiors i exteriors del Club excepte en els casos específics en els que la normes dictades per les autoritats sanitàries permeten l'activitat sense mascareta.
- ❖ El Club té disponibles tots els seus lloguers habituals: pilotes, tovalloles, raquetes i taquilles d'ús diari. Romandran anul·lats els assecadors de cabells i els dispensadors de sabó i de cremes ubicats als vestidors.
- ❖ Les màquines expenedores estaran en funcionament.
- ❖ Implementació de protocols de neteja i desinfecció repetitiva dels diferents espais, sales i equipaments.
- ❖ Es mantindrà la ventilació natural el temps necessari per renovar l'aire i, en els casos que no sigui possible, s'utilitzarà la ventilació forçada.
- ❖ Sempre que sigui possible, les portes de les instal·lacions i serveis estaran obertes per evitar el contacte amb el poms.
- ❖ Per una major seguretat, recomanem venir canviat de casa per fer la mínima utilització dels vestidors i les dutxes.
- ❖ Respecteu les normes generals de prevenció que no són específicament esportives i no es regulen en aquest document.
- ❖ Utilitzeu els espais interiors del Club el mínim temps possible, feu servir els dispensadors de gel desinfectant instal·lats a diferents punts del Club, eviteu tocar-vos la cara amb les mans, sigueu molt curosos si pertanyeu a algun dels grups de risc, utilitzeu mocadors d'un sol ús, pagueu preferentment amb targeta de proximitat o per domiciliació bancària i no accediu al Club si teniu qualsevol símptoma de la malaltia o heu estat en contacte amb una persona contagiada en els darrers 14 dies.
- ❖ Recomanem que tingueu un seguiment constant del vostre estat de salut.
- ❖ Aquestes normes i protocols s'aniran adaptant a les a les noves normatives que vagin dictant les autoritats sanitàries.



ACCÉS AL CLUB

Estaran oberts els dos accessos al Club del carrer Prat de la Riba i de l'Avinguda Rafel Casanova (en aquest cas, únicament pel torn per l'obligació de control i traçabilitat dels accessos) així com els corresponents pàrquings.

En tot els casos, per una major seguretat, s'accedirà amb el carnet de proximitat i el sistema d'accés per empremtes quedarà temporalment desconnectat.

SISTEMA DE RESERVES PRÈVIES DE TOTES LES INSTAL·LACIONS I SERVEIS

Les reserves es faran per l' App (tennis, pàdel i esquaix), per la web (activitats dirigides i sala d'aigües), a la recepció del Club o per telèfon. Els menors de 15 anys hauran de fer les reserves a la recepció o per telèfon.

ANTELACIÓ DE LES RESERVES:

- ❖ **Tennis, pàdel i esquaix:** amb una setmana d'antelació i podràs tenir al teu nom un màxim de 2 reserves de pàdel i 3 de tennis i/o esquaix.

Caldrà el nom de tots els jugadors per fer la reserva. Cap soci podrà jugar en dos reserves del mateix esport, el mateix dia i en la mateixa franja horària (matí o tarda). Només es podrà fer una nova reserva o acabar la partida i fer un segon partit del mateix esport, el mateix dia i en la mateixa franja horària si hi han pistes desocupades.

El Club es reserva el dret de modificar la pista reservada per una altra per optimitzar els horaris, omplir espais buits o assignar altres pistes que es trobin disponibles.

- ❖ **Activitats dirigides:** les reserves es poden fer 24 hores abans de l'activitat sense límit de reserves però no es podran reservar dos classes seguides de la mateixa modalitat (tot i que podràs seguir a la classe si hi ha places disponibles).
- ❖ **Sala d'aigües:** les reserves es poden fer amb 48 hores d'antelació. Un soci no podrà fer una nova reserva si ja en té una pendent d'utilització.
- ❖ **Piscina interior, piscina exterior, sala de fitness, bar, terrasses i jocs de taula:** no caldrà fer reserva prèvia tot i que cal respectar els aforaments màxims i, en el cas de la piscina interior, la durada màxima de l'activitat de 60 minuts.

DURACIÓ MAXIMA DE LES RESERVES:

- ❖ **Tennis:** 60 minuts els partits individuals i 75 els de dobles. Les reserves es podran fer en intervals de 15 minuts.
- ❖ **Pàdel:** 75 minuts. Les reserves es podran fer en intervals de 15 minuts excepte en els següents horaris de dilluns a divendres en les que les reserves tindran uns horaris prefixats: a les 17:30, a les 18:45, a les 20:00 i a les 21:15 hores.
- ❖ **Esquaix, racket i sala d'aigües:** reserves de 30 o 60 minuts.
- ❖ **Activitats dirigides:** tenen la duració pròpia de la classe.

ANUL·LACIÓ DE LES RESERVES:

Si no pots venir, has d'anul·lar la reserva amb un mínim de 3 hores abans (mitjançant el programa o trucant al Club). Constitueix una falta lleu no anul·lar una reserva amb un mínim de 3 hores d'antelació i una falta greu no anul·lar una reserva sense avisar ni presentar-se.

TENNIS, PÀDEL I ESQUAIX

- ❖ Les reserves es poden realitzar amb una setmana d'antelació. Per facilitar i agilitzar el tràmit. Cal el nom de tots els jugadors per poder fer la reserva.
- ❖ Podràs participar en un màxim de dos reserves per cada esport però no pots jugar en dos reserves del mateix esport el mateix dia i en la mateixa franja horària (matí o tarda).
- ❖ Tant en el cas del tennis, com del pàdel i de l'esquaix, sempre podràs fer una nova reserva a l'acabar la teva partida i fer un segon partit si hi han pistes desocupades (però mai en pistes en les que hi han socis jugant).
- ❖ El número de pista que assigna el programa és orientatiu i el Club es reserva el dret de modificar-lo per optimitzar els horaris omplint espais buits o assignar una pista que estigui disponible.

ACTIVITATS DIRIGIDES

- ❖ El Club prioritzarà les activitats dirigides en espais a l'aire lliure tot i que es realitzaran activitats a l'interior en aquelles activitats de més baixa intensitat o quan les condicions climatològiques així ho requereixin.
- ❖ El Club programarà classes que es podran realitzar de manera presencial o virtual online. En les classes online, abans de la classe rebreu un enllaç per connectar-vos en directe per Zoom.
- ❖ **Activitats a l'aire lliure:** les classes es realitzaran sense mascareta mantenint les distàncies mínimes de seguretat.
- ❖ **Activitats a l'interior:** encara és obligatori l'ús de la mascareta en les activitats dirigides grupals a l'interior.
- ❖ En el cas de que una classe programada a l'aire lliure calgui fer-la a l'interior per motius meteorològics i aquest canvi comporti una reducció de l'aforament, tindran preferència els primers socis que figurin en la llista de la reserva.
- ❖ En les classes que s'indiquin, els socis i abonats hauran de portar el seu propi matalàs. En tot cas, és obligatori l'ús de tovallola en les activitats dirigides. Quan calgui, es deixarà un període sense activitat entre classes per facilitar la neteja i desinfecció després de cada ús.

SALA DE FITNESS

- ❖ No és obligatori realitzar una reserva prèvia tot i que cal respectar l' aforament màxim fixat de 70 persones.
- ❖ Caldrà portar la mascareta posada en tot moment excepte quan s'utilitzin les màquines cardiovasculars que estiguin protegides per mampares separadores de seguretat.
- ❖ Cal desinfectar el material utilitzat després de cada ús amb les tovallolletes o el paper que trobareu a la sala.
- ❖ Haureu de portar els vostres *matalassets* si en voleu fer servir. Com sempre, és obligatori l' ús d'una tovallola.

PISCINA INTERIOR

- ❖ L'actual normativa preveu un aforament màxim de 24 nedadors compartint carrers dobles però, per una major seguretat i qualitat del servei, es limita l'ús a tres persones per cadascun dels quatre carrers amples que trobareu habilitats, excepte en els casos de cursets o altres activitats respectant, en tots els casos, l'aforament màxim dictat per les autoritats sanitàries.
- ❖ Per tal de donar ús al major número de socis possibles, el temps màxim de l'activitat és de 60 minuts.
- ❖ No és obligatori realitzar una reserva prèvia però cal respectar els aforaments fixats i la duració màxima de l'activitat.

PISCINA EXTERIOR

- ❖ No cal realitzar una reserva prèvia però cal respectar l'aforament màxim de 145 persones.
- ❖ Per tal de mantenir el màxim número de places per als socis, les hamaques no es podran moure del lloc fixat ja que en traslladar una hamaca a la gespa es perd una plaça i el temps màxim d'ús és de dos hores.

SALA D'AIGÜES (TENNISPA)

- ❖ Caldrà realitzar una reserva prèvia de 30 o 60 minuts i tindrà un aforament màxim de 15 persones a tota la sala però cada espai concret té un aforament màxim que trobaràs indicat.
- ❖ Horari dels dies laborables: de les 7:30 a les 22:00 hores excepte els dilluns que, per motius de neteja, s'obrirà de les 14:00 a les 22:00 hores.
- ❖ Horaris dels dissabtes, diumenges i festius: de les 9:00 a les 21:00 hores.
- ❖ Tots els dies (excepte els dilluns) es realitzarà una parada de 30 minuts (de les 16:30 a les 17:00) per desinfectar la sala.

BAR-RESTAURANT

- ❖ L'horari serà de les 8:00 a 23:00 hores de diumenge a dimecres i de les 8:00 a les 23:30 hores de dijous a dissabte. Fora d'aquests horaris podeu realitzar una reserva si ho comuniqueu amb antelació.

